Töötava klienditeekonna mitmed võimalused

Kekkilä

Õnnestunud ostukogemus põhineb kolmel asjal:

1. Toodet saab osta: hind ja pakkumise üksikasjad on selgelt esitletud.
2. Klient leiab sobivad taimed ja õnnestumiseks sobivad tooted.
3. Kauplusest saab nõu ja inspiratsiooni - koolita ja motiveeri personali.

KEKKILÄ GARDEN

Müügi ja kasumlikkuse suurendamise võimalused

- 87% klientidest soovib kauplusest inspiratsiooni saada.
- 61% klientidest ostaksid rohkem, kui nad saaksid personaalse teenuse.
- Kliendid soovivad osta kallimaid eritooteid, kui nad mõistavad nende eeliseid.

KEKKILÄ GARDEN

Ehita ostja ümber kasumlik klienditeekond

- Kauplusesse tulev klient otsib sageli konkreetset toodet ja / või taime, kuid on avatud ka kõigele inspireerivale.
- Näidake, mida soovite müüa - selged sildid, loogiline järjekord ja tuntud tooted töötavad.
- Klient ostab nähtavat - seetõttu on korduvad meeldetuletused poe ostuteel nii olulised.

80 % ostuotsustest tehakse kaupluses

KEKKILÄ GARDEN

Kliendile huvipakkuvad taimed

Öelge kliendile, et taim vajab "kodu ja toitu"

- Taim, sobiv muld ja väetis on tooted, mida tasub alati müüa.

- Inspireeri ja tuleta klienditeel korduvalt tooteid meelde.

KEKKILÄ
GARDEN

Uued tootepakendid, tooteinfosildid ja väljapanekulahendused muudavad müügi lihtsamaks

Aiamuld 40 L

KEKKILÄ GARDEN
Aias on kõik hästi.

Kvaliteetsesse Aiamulda võid istutada kõik oma aia taimed.

- Kvaliteetne üldmuld kõigi aiataimede istutamiseks ja muru rajamiseks.
- Tooraineena kasutatud eri kõdunemisastmega turbasorte, peenliiva ja savi.
- Põhiväetisega väetatud ja lubjatud.

Hind
0,00
0,00 €/L

Kasvuturvas 300 L

KEKKILÄ GARDEN
Aias on kõik hästi.

Kasvuturvas sobib aedadesse ja kasvuhoonetesse maaparanduseks.

- Väetatud ja lubjatud tume turvas, mis sobib kasvusubstraadiks ja mulla omaduste parandamiseks kõigile koduaia ning kasvuhoone taimedele.
- Parandab liivase maa toitainete ja vee sidumisvõimet.
- Vastupidav poorne struktuur.

Hind
0,00
0,00 €/L

Mahe Tomatiturvas 60 L

KEKKILÄ GARDEN
Aias on kõik hästi.

Kvaliteetses mahemullas kasvavad maitsvad ja tervislikud tomatid.

Mahe

- Täielikult taimne, looduslik kasvusubstraat tomatitele. Lisatud juurdumist parandavat huumusühendit Kekkilä Juurejõud™.
- Valmistatud kvaliteetsetest ja puhastest tooraineteest – tumedast ja heledast turbast ning peenliivast.
- Sisaldab võimalikult jõudsa kasvu ja magusate viljade tagamiseks taimset looduslikku väetist ning lupja.

Hind
0,00
0,00 €/L

Selge tooteinfo klienditeel hõlbustab müüki

KEKKILÄ GARDEN

Mida sisaldab klienditeekond?

Jõua kliendini tooteteabe ja inspiratsiooni abil.
Panustage nii mõtetele kui emotsioonidele!

Juhenda

Väljapanek on loogiline ning erinevaid tooteid on lihtne leida, valida ja osta.

Inspireeri

Tutvustage uusi võimalusi toodete kasutamiseks ja aiaga seotud unistuste täitmiseks.

Soovita

Anna teekonnal vihjeid. Taimega kokku sobiva toote esitlemine on vihje.

Märgista

Selged väljapanekud, tootesildid ja väetiste ja mulla hinnad.

Müü

Positiivne kliendikogemus suurendab keskmise ostutehingu väärtust ja suurendab teie kaupluse käivet.

Meenuta

Kassapiirkond on viimane võimalus meenutada kliendile teemakohasied tooteid.

KEKKILÄ GARDEN

Kekkilä 4 näpunäidet kaupluses

1. Tutuvu kauplusega koos personaliga "läbi kliendi silmade".

2. Mõelge, kas sel teekonnal on inspiratsioone ja ahvatlevaid ostupakkumisi?

3. Esitlege kasutusvalmis lahendusi: taim + muld + väetis + aksessuaarid, nt õitsvad asalead + okaspuu- ja rodomuld + väetis + kastekannud.

4. Õige ajastus! Planeeri toodete väljapanekud iganädalaselt ning kassa alale lisamüügitooted.

KEKKILÄ
GARDEN

KEKKILÄ
GARDEN

Aias on kõik hästi.